

## **BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC**

### **PLAN D'ACTION RELATIF AUX SERVICES ADAPTÉS POUR L'ANNÉE 2021-2022**

## 1. INTRODUCTION

Le 16<sup>e</sup> plan d'action annuel de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) relatif aux services adaptés témoigne de la volonté de l'institution de poursuivre ses efforts pour contribuer à l'intégration des personnes handicapées et pour leur rendre accessibles ses ressources et ses services.

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (ci-après la Loi), le présent plan dresse un bilan des actions réalisées au cours du dernier exercice et énonce les actions envisagées pour l'année 2021-2022 en ce qui concerne les principaux obstacles qui nuisent à l'intégration des personnes handicapées dans l'utilisation des services et des collections de BAnQ.

## 2. PORTRAIT DE L'ORGANISATION ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ

À la fois bibliothèque nationale, archives nationales et bibliothèque publique de grande métropole, Bibliothèque et Archives nationales du Québec rassemble, conserve et diffuse le patrimoine documentaire québécois ou relatif au Québec. Elle a également pour mission d'offrir un accès démocratique au patrimoine documentaire constitué par ses collections, à la culture et au savoir et d'agir, à cet égard, comme catalyseur auprès des institutions documentaires québécoises, contribuant ainsi à l'épanouissement des citoyens. Véritable carrefour culturel, BAnQ déploie ses activités dans 12 édifices ouverts à tous sur le territoire du Québec.

Reconnaissant la démocratisation de l'accès au savoir comme une valeur fondamentale, BAnQ s'engage, dans la mesure de ses moyens, à réduire les obstacles que peuvent rencontrer les personnes handicapées pour accéder à ses collections et à ses services aussi bien dans ses divers édifices qu'à distance. Elle préconise une approche inclusive et réitère sa volonté de centrer ses actions sur les besoins des personnes ayant un handicap plutôt que sur leurs limitations.

BAnQ favorise la concertation avec ses partenaires privilégiés provenant des milieux publics, institutionnels et associatifs, notamment grâce à un comité consultatif sur les services adaptés.

## 3. BILAN DES MESURES PRISES AU COURS DE L'ANNÉE 2020-2021

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Bonifier les contenus numériques accessibles	1 Développer l'offre numérique de documents adaptés	Nombre de nouveaux documents mis en ligne	1823 nouveaux documents mis en ligne	En continu
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Bonifier les contenus numériques accessibles	2 Signaler les bases de données dont le contenu est accessible	Nombre de bases de données accessibles signalées	0 base de données accessible signalée	Reconduit
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ	3 Appliquer le Standard sur l'accessibilité des sites Web SGQRI 008-2.0 du Conseil du Trésor dans le projet de refonte du site Web de BAnQ	Respect du standard SGQRI008-2.0 dans le projet de refonte du site Web de BAnQ	En réalisation pour la refonte du site Web du Service québécois du livre adapté.  La refonte du site Website Web de BAnQ est prévue pour 2021-2022.	Reconduit
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ	4 Offrir une formation sur l'accessibilité Web aux employés des services informatiques	Nombre d'employés formés	6 employés formés	Réalisé
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le portail de BAnQ	5 Rédiger un guide de vulgarisation sur l'accessibilité des documents Web et le transmettre aux membres du personnel de BAnQ et des bibliothèques publiques du Québec	Guide de bonnes pratiques élaboré	0 guide de bonnes pratiques élaboré	Reconduit

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	6 Produire et mettre en ligne des outils d'aide à l'utilisation des applications adaptées de lecture	Nombre d'outils d'aide mis en ligne	0 outil d'aide mis en ligne	Reconduit
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	7 Instaurer une veille sur les technologies informatiques adaptées	Veille implantée	Aucune veille implantée	Reconduit
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	8 Constituer un groupe d'utilisateurs comprenant des personnes en situation de handicap pour les tests entourant les nouvelles plateformes informatiques développées par BAnQ	Groupe constitué et nombre de tests réalisés avec la participation du groupe	1 groupe constitué et 1 test réalisé avec la participation du groupe	Reconduit
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	9 Élaborer une stratégie de communication pour les services adaptés, notamment pour souligner des événements (mois, semaines et journées de sensibilisation)	Stratégie de communication élaborée	Aucune stratégie élaborée	Reconduit
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	10 Identifier les activités accessibles dans le calendrier des activités sur le site Web et en faire la promotion	Nombre d'activités identifiées	0 activité identifiée	Annulé

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	11 Participer à divers événements pour mettre en valeur les services adaptés	Nombre de participants rejoins	190 participants	En continu
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	12 Diffuser de l'information à travers les canaux d'information des milieux et associations spécialisés	Nombre de nouvelles diffusées	3 nouvelles diffusées	En continu
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	13 Diffuser des nouvelles sur les services adaptés de BAnQ dans l'infolettre des services aux milieux documentaires	Nombre de nouvelles diffusées	4 nouvelles diffusées	En continu
Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics	Tenir compte des besoins en matière d'accessibilité universelle lors de la conception de nouveaux espaces	14 Inclure l'équipe du Service de l'accueil et de l'accessibilité dans la conception de nouveaux espaces	Nombre de participations à des projets d'aménagement	0 participation	Reconduit
Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics	Apporter les améliorations nécessaires à l'accessibilité des espaces existants	15 Poursuivre l'implantation d'améliorations proposées dans le rapport Kéroul en ce qui concerne l'accessibilité de la Grande Bibliothèque	Nombre d'améliorations implantées	0 recommandation	Reconduit
Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics	Apporter les améliorations nécessaires à l'accessibilité des espaces existants	16 Bonifier la signalisation par l'ajout de pictogrammes pour faciliter l'orientation et la compréhension des lieux	Nombre de signalisations bonifiées	0 signalisation bonifiée	Annulé

Obstacles	Objectifs	Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	17 S'assurer que chaque employé des services aux usagers ait suivi la formation sur l'accueil de personnes en situation de handicap	Nombre d'employés formés	45 employés formés	En continu
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	18 Offrir aux employés des services aux usagers des activités de sensibilisation aux besoins de l'ensemble des personnes en situation de handicap (mises en situation, faits vécus, etc.)	Nombre d'activités offertes	2 activités	En continu
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	19 Diffuser des nouvelles sur les services adaptés à travers les différents canaux disponibles (intranet, Confluence, etc.)	Nombre de nouvelles diffusées	6 nouvelles diffusées	En continu
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Établir des partenariats durables avec des organismes œuvrant auprès des personnes en situation de handicap	20 Intégrer des personnes en situation de handicap et des représentants des milieux concernés dans la conception d'activités destinées aux publics ayant des besoins particuliers	Nombre d'activités dont la conception s'est faite en intégrant des personnes en situation de handicap	3 activités	En continu
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Accroître la présence de personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	21 Rencontrer les organismes d'employabilité et les associations œuvrant auprès de personnes en situation de handicap afin de revoir les processus d'embauche	Nombre de contacts établis	0 contact établi	Reconduit
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Accroître la présence de personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	22 Accueillir des stagiaires en situation de handicap	Nombre de stagiaires en situation de handicap accueillis	0 stagiaire en situation de handicap accueilli	Reconduit

Obstacles	Objectifs		Mesures	Indicateurs	Résultats	Statut
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Maintenir la présence des membres du personnel handicapés au sein de BANQ	23	Établir un plan d'accueil et d'intégration personnalisé pour chaque nouvel employé en situation de handicap	Plan d'accueil élaboré	Aucun plan d'accueil élaboré	Reconduit
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Maintenir la présence des membres du personnel handicapés au sein de BANQ	24	S'assurer que les documents internes sont accessibles aux personnes en situation de handicap	Nombre de documents internes accessibles disponibles	0 document interne accessible disponible	Annulé

#### 4. Autres actions réalisées au cours de l'année 2020-2021

- Réalisation et diffusion sur Facebook d'un jeu-questionnaire sur le thème de l'autisme dans le cadre du Mois de l'autisme (avril).
- Participation aux rencontres du Comité québécois de concertation sur le braille (21 mai et 2 octobre 2020).
- Échange autour du thème de l'accessibilité avec une stagiaire de l'Université de Montréal pour l'aménagement futur de la bibliothèque de Saint-Léonard (1<sup>er</sup> juin).
- Dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées de 2020, réalisation d'une exposition d'art, en mode virtuel, grâce à la collaboration de huit organismes québécois travaillant auprès de personnes en situation de handicap (du 1<sup>er</sup> au 7 juin).
- Embauche d'un chargé de projets dont le mandat est de créer des activités spécialement adaptées aux besoins des personnes vivant avec une déficience intellectuelle (octobre).
- Création d'un album Flickr pour souligner la Journée internationale des personnes handicapées : Coup d'œil sur les matières et les métiers enseignés aux personnes ayant un handicap dans la première moitié du xx<sup>e</sup> siècle (3 décembre).
- Organisation d'une bibliothèque vivante pour l'organisme Autisme sans limites dans le cadre de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre).
- Organisation de trois visites virtuelles de la Grande Bibliothèque offertes à Autisme sans limite (25 novembre), à Sans oublier le sourire (1<sup>er</sup> décembre) et à l'Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (12 février).
- Publication d'un article dans la revue *Documentation et bibliothèques* (volume 66, n° 1) : « L'adaptation d'activités pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle », écrit par Ariane Chalifoux (novembre).
- Participation à deux formations offertes par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) : Élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées (1<sup>er</sup> décembre) et Accès aux documents et aux services offerts au public (25 février).
- Offre d'une heure du conte traduite en langue des signes québécoise un samedi par mois depuis octobre 2020.



## 5. REDDITION DE COMPTES GOUVERNEMENTALE

BAnQ a reçu 15 plaintes et commentaires en 2020-2021 au regard de la politique gouvernementale d'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.

Les mesures d'accommodement dont BAnQ s'est dotée pour permettre aux personnes handicapées d'avoir accès à ses documents et services sont les suivantes :

- Entente avec l'Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB) et l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ) lors de la fermeture du Service québécois du livre adapté entre avril et juin. Les intervenants des organismes ont gravé et envoyé par la poste des livres sonores aux usagers qui n'avaient pas accès aux livres en téléchargement. Plus de 285 personnes ont bénéficié de ce service temporaire.
- Retrait des portes des toilettes du rez-de-chaussée de la Grande Bibliothèque.
- Service rapide pour les personnes à mobilité réduite lors de la fermeture partielle de la Grande Bibliothèque en raison de la COVID-19.
- Accueil personnalisé de groupes ayant des besoins particuliers.

En date du 31 décembre 2020, 684 personnes étaient à l'emploi de BAnQ, dont 15 personnes handicapées (2,19 % des effectifs).

Les diverses mesures pour assurer l'accès à l'égalité sont maintenues :

- affectation d'une conseillère en ressources humaines à la gestion du dossier de l'égalité en emploi;
- sensibilisation des gestionnaires et du personnel;
- adaptation de tâches et de postes de travail.

Tel que le prévoit l'article 61.3 de la Loi, BAnQ tient compte dans son processus d'approvisionnement, lors de la location ou de l'achat de biens et services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

## 6. ACTIONS RETENUES POUR L'ANNÉE 2021-2022

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsables	Échéancier	Indicateurs	Cadre
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Bonifier les contenus numériques accessibles	1 Développer l'offre numérique de documents adaptés	DCU DSP	31 mars 2022	Nombre de nouveaux documents mis en ligne	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 1: Réussir la transformation numérique  Objectif 1: Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Bonifier les contenus numériques accessibles	2 Signaler les bases de données dont le contenu est accessible	DCU DSP	31 mars 2022	Nombre de bases de données accessibles signalées	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 1: Réussir la transformation numérique  Objectif 1: Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ	3 Appliquer le Standard sur l'accessibilité des sites Web SGQRI 008-2.0 du Conseil du Trésor dans le projet de refonte du site Web de BAnQ	DGRI DSN DSP	31 mars 2022	Respect du standard SGQRI 008-2.0 dans le projet de refonte du site Web de BAnQ	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 1: Réussir la transformation numérique  Objectif 1: Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Assurer l'accessibilité des plateformes numériques disponibles sur le site Web de BAnQ	4 Rédiger un guide de vulgarisation sur l'accessibilité des documents Web et le transmettre aux membres du personnel de BAnQ et des bibliothèques publiques du Québec	DSP DMDN DSN	31 mars 2022	Guide de bonnes pratiques élaboré	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 1: Réussir la transformation numérique  Objectif 1: Améliorer l'expérience en ligne des usagers

Plan d'action relatif aux services adaptés – 2021-2022

Difficulté d'accès aux ressources numériques	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	5	Produire et mettre en ligne des outils d'aide à l'utilisation des applications adaptées de lecture	DSP	31 mars 2022	Nombre d'outils d'aide mis en ligne	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 1: Réussir la transformation numérique  Objectif 1: Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	6	Instaurer une veille sur les technologies informatiques adaptées	DSP DGRI DSN	31 mars 2022	Veille implantée	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 1: Réussir la transformation numérique  Objectif 1: Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Difficulté d'accès aux ressources numériques	Améliorer l'expérience utilisateur dans l'espace virtuel	7	Constituer un groupe d'utilisateurs comprenant des personnes en situation de handicap pour tester les nouvelles plateformes informatiques développées par BAnQ	DSP DGRI DSN	31 mars 2022	Groupe constitué et nombre de tests réalisés avec la participation du groupe	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 1: Réussir la transformation numérique  Objectif 1: Améliorer l'expérience en ligne des usagers
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	8	Élaborer une stratégie de communication pour les services adaptés, notamment pour souligner des événements (mois, semaines et journées de sensibilisation)	DSP DSP	31 mars 2022	Stratégie de communication élaborée	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 2 : Collaborer avec les acteurs régionaux et nationaux  Objectif 4 : Contribuer à rehausser le niveau de littératie et de numératie de publics cibles
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	9	Participer à divers événements pour mettre en valeur les services adaptés	DSP	31 mars 2022	Nombre de participants rejoins	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 2 : Collaborer avec les acteurs régionaux et nationaux  Objectif 4 : Contribuer à rehausser le niveau de littératie et de numératie de publics cibles

Plan d'action relatif aux services adaptés – 2021-2022

Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	10	Diffuser de l'information à travers les canaux d'information des milieux et associations spécialisés	DSP DCP	31 mars 2022	Nombre de nouvelles diffusées	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 2 : Collaborer avec les acteurs régionaux et nationaux  Objectif 4 : Contribuer à rehausser le niveau de littératie et de numératie de publics cibles
Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ	Faire connaître les activités offertes par BAnQ auprès des personnes en situation de handicap	11	Diffuser des nouvelles sur les services adaptés de BAnQ dans l'infolettre des services aux milieux documentaires	DSP DMDN	31 mars 2022	Nombre de nouvelles diffusées	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 2 : Collaborer avec les acteurs régionaux et nationaux  Objectif 3 : Accroître l'offre en services-conseils auprès des ministères et organismes publics  Objectif 4 : Contribuer à rehausser le niveau de littératie et de numératie de publics cibles
Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics	Tenir compte des besoins en matière d'accessibilité universelle lors de la conception de nouveaux espaces	12	Inclure l'équipe du Service de l'accueil et de l'accessibilité dans la conception de nouveaux espaces	DGIS DGGB DSP	31 mars 2022	Nombre de participations à des projets d'aménagement	<b>Politique d'accessibilité de BAnQ</b>  <b>Plan d'action gouvernemental en culture 2018-2023</b>  Objectif 1.2 : Soutenir une participation culturelle élargie et inclusive  Mesure 3 : Enrichir l'éventail des activités et des services adaptés aux besoins des personnes handicapées, immigrantes ou en situation de pauvreté qu'offrent les sociétés d'État en culture
Manque d'accessibilité de certains bâtiments et lieux publics	Apporter les améliorations nécessaires à l'accessibilité des espaces existants	13	Poursuivre l'implantation d'améliorations proposées dans le rapport Kéroul en ce qui concerne l'accessibilité de la Grande Bibliothèque	DGIS DSP	31 mars 2022	Nombre d'améliorations implantées	<b>Politique d'accessibilité de BAnQ</b>  <b>Plan d'action gouvernemental en culture 2018-2023</b>  Objectif 1.2 : Soutenir une participation culturelle élargie et inclusive  Mesure 3 : Enrichir l'éventail des

Plan d'action relatif aux services adaptés – 2021-2022

							activités et des services adaptés aux besoins des personnes handicapées, immigrantes ou en situation de pauvreté qu'offrent les sociétés d'État en culture
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	14	S'assurer que chaque employé des services aux usagers ait suivi la formation à l'accueil de personnes en situation de handicap	DSP	31 mars 2022	Nombre d'employés formés	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation  Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	15	Offrir aux employés des services aux usagers des activités de sensibilisation aux besoins de l'ensemble des personnes en situation de handicap (mises en situation, faits vécus, etc.)	DSP	31 mars 2022	Nombre d'activités offertes	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation  Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Sensibiliser et former le personnel en contact direct avec le public	16	Diffuser des nouvelles sur les services adaptés à travers les différents canaux disponibles (intranet, Confluence, etc.)	DSP	31 mars 2022	Nombre de nouvelles diffusées	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation  Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration
Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts	Établir des partenariats durables avec des organismes œuvrant auprès des personnes en situation de handicap	17	Intégrer des personnes en situation de handicap et des représentants des milieux concernés dans la conception d'activités à destination des publics ayant des besoins particuliers	DSP DMDN DSJEM	31 mars 2022	Nombre d'activités dont la conception s'est faite en intégrant des personnes en situation de handicap	<b>Plan stratégique 2019-2022 de BAnQ</b>  Orientation 2 : Collaborer avec les acteurs régionaux et nationaux  Objectif 4 : Contribuer à rehausser le niveau de littératie et de numératie de publics cibles  *** Orientation 3 : Développer le potentiel de l'organisation  Objectif 6 : Renforcer la culture de collaboration

Plan d'action relatif aux services adaptés – 2021-2022

Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Accroître la présence de personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	18	Rencontrer les organismes d'employabilité et les associations œuvrant auprès de personnes en situation de handicap afin de revoir les processus d'embauche	DRH	31 mars 2022	Nombre de contacts établis	<p><b><i>Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics</i></b></p> <p><b>Plan d'action gouvernemental en culture 2018-2023</b></p> <p>Objectif 2.7 : Assurer une meilleure inclusion de tous les talents</p> <p>Mesure 18 : Mettre en place des actions visant l'égalité entre les femmes et les hommes et l'équité dans le secteur culturel</p>
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Accroître la présence de personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ	19	Accueillir des stagiaires en situation de handicap	DRH DSP	31 mars 2022	Nombre de stagiaires en situation de handicap accueillis	<p><b><i>Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics</i></b></p> <p><b>Plan d'action gouvernemental en culture 2018-2023</b></p> <p>Objectif 2.7 : Assurer une meilleure inclusion de tous les talents</p> <p>Mesure 18 : Mettre en place des actions visant l'égalité entre les femmes et les hommes et l'équité dans le secteur culturel</p>
Faible représentativité des personnes handicapées au sein du personnel	Maintenir la présence des membres du personnel handicapés au sein de BAnQ	20	Établir un plan d'accueil et d'intégration personnalisé pour chaque nouvel employé en situation de handicap	DRH DSP	31 mars 2022	Plan d'accueil élaboré	<p><b><i>Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics</i></b></p> <p><b>Plan d'action gouvernemental en culture 2018-2023</b></p> <p>Objectif 2.7 : Assurer une meilleure inclusion de tous les talents</p> <p>Mesure 18 : Mettre en place des actions visant l'égalité entre les femmes et les hommes et l'équité dans le secteur culturel</p>

### **Signification des sigles employés dans les tableaux**

DGP :	Direction des communications et de la programmation
DCU :	Direction de la Collection universelle
DGAN :	Direction générale des Archives nationales
DGBN :	Direction générale de la Bibliothèque nationale
DGGB :	Direction générale de la Grande Bibliothèque
DGIS :	Direction de la gestion immobilière et de la sécurité
DGRI :	Direction générale des ressources informationnelles
DMDN :	Direction de la médiation documentaire et numérique
DRH :	Direction des ressources humaines
DSJEM :	Direction des services jeunesse et de l'expérimentation média
DSN :	Direction de la stratégie numérique
DSP :	Direction des services au public

## **7. ADOPTION ET DIFFUSION DU PLAN D'ACTION**

Le présent plan d'action a été adopté par le comité des usagers le 2 juin 2021 et par le conseil d'administration de BAnQ le 23 juin 2021.

Il est disponible sur le site Web de BAnQ à l'adresse suivante :

[http://www.banq.qc.ca/a\\_propos\\_banq/acces\\_a\\_linfo/plan\\_services\\_adaptes/](http://www.banq.qc.ca/a_propos_banq/acces_a_linfo/plan_services_adaptes/).

## **8. MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'ACTION**

La chef du Service de l'accueil et de l'accessibilité, désignée par BAnQ comme coordonnatrice des services aux personnes handicapées conformément à la Loi, s'assure de la mise en œuvre de ce plan d'action en concertation avec les unités administratives concernées. Celles-ci contribuent tant à l'élaboration du plan d'action qu'à sa réalisation, garantissant ainsi l'adhésion de l'ensemble de l'institution aux objectifs poursuivis et aux actions à entreprendre. Le suivi est effectué à fréquence régulière tout au long de l'année et des ajustements sont apportés au besoin.

## **9. COORDONNÉES POUR JOINDRE UN REPRÉSENTANT DE L'ORGANISATION**

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou l'offre de services de BAnQ aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Jennifer Fournier  
Chef du Service de l'accueil et de l'accessibilité  
Direction des services au public  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
475, boulevard De Maisonneuve Est  
Montréal (Québec) H2L 5C4

Téléphone : 514 873-1101, poste 3352  
Télécopieur : 514 873-9947  
[jennifer.fournier@banq.qc.ca](mailto:jennifer.fournier@banq.qc.ca)